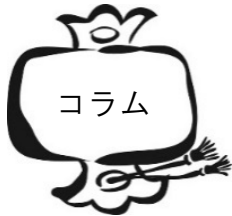




ハグイオンレター



FROM ユアブレーション 尾上会計事務所



伝説のドアマン



P1

所内でのあるやり取りをきっかけに、お客様の顔や声を覚えるには、どういう工夫・努力が必要であるか、そのヒントを手に入れるために、かすかに記憶にあった「伝説のドアマン」の話をネットで検索し、改めて読んでみました。

大阪ロイヤルホテル、ホテルプラザから最終的にウェスティンホテル大阪で顧客担当部長まで務められた名田正敏さんは、約4千人のお客様の顔と名前を覚えておられたといいます。その名田さんはどうやって4千人の顔と名前を覚えられたのでしょうか。どなたの文章かわかりませんが、そこにはこう書いてありました。

「集中して覚えるしかないと思った名田さんは、非番になると、ロイヤルホテルをよく利用される企業約400社を一つひとつ訪問し、駐車場の出入り口に立って、重役達の名前と顔、車種、ナンバー、運転手名を覚える努力を始めたのだ。受付に名前を確かめに行くと不信がられ、あわててロイヤルホテルの身分証明書を示して意図を説明し、ようやく納得してもらったこともあった。暑い夏の日も、寒い冬の日も、名田さんは各社の駐車場に立ち、重役達の顔を覚えた。そんな名田さんの熱意に次第に運転手達が協力をしてくれ、総務部に出入りできるようになった。」

名田さんは、決してホテルのドアの前だけで顔と名前を覚えたわけではなく、また決して超人的な記憶力に頼っていたわけでもなかったことがわかりました。そして、それとともに驚いたのは、この方はホテルにとってとても優秀な営業マンであったということです。

「パーティーがない昼下がり、一人の紳士が車から降りる。すかさず、名田さんはドアを開け、さりげなく呼びかける。『〇〇様、ようこそいらっしゃいました』すると紳士の顔に一瞬喜色が浮かぶ。自分の名前を覚えておいてくれたのかと、喜んでいる様子だ。4千人余りの顧客の顔を覚えているからこそできる接客である。『〇〇様、昇進おめでとうございます。今度専務におなりになったのですね』先方は、『そこまで知っているのか』と感動する。『新聞の人事異動欄で知りました』こうして付き合いは個人レベルへと進んでいく。『実は今度息子が結婚する事になったんだ。ついては披露宴をお宅のホテルで頼むのでよろしく』あるいは取引先の企業を集めて、営業促進大会を開きたいが、せっかくなら名田さんのホテルで行いたいと申し込まれる。」とのことだそうです。こうして年に4億円余りの売上をあげたそうで、通常の営業マンが年間売上8千万円頃の話だから、破格の成績だったということです。つまり、名田さんの仕事は、決してドアを開けたり配車の手配をすることだけではなかったわけですね。

こんな名田さんだったから、平成8年1月にウェスティンホテル大阪の顧客部長を最後に31年間のホテル勤めを終えて引退するとき、約350人の人々が
(次ページへ続く)



(前ページより続く)

P2

お別れパーティーを開いてくれたそうです。いつもはパーティーの裏方であるホテルマンが、パーティーの主役になることはあり得ないのに、さすがに「伝説のドアマン」と呼ばれる所以とのことでした。

「『人に喜ばれることをする』私の人生はただそれだけでした。学歴があったのでもなく、何か特殊な技能を持っていたわけでもなく、ただの配車係にすぎませんでした。それが上司に助言されて、人のお役に立ちたいと考えるようになり、そのことに専念してきました。すると人に喜んでいただけるにつれ、私も用いられるようになり、とうとう一流ホテルの副支配人にまでなれたのです。だから私は思います。人のお役に立てているかどうか。それがすべてだと」

私たちもそのことを肝に銘じて仕事に取り組まないといけないと痛感しました。



平成29年年末調整について

年末調整の時期が近づいてまいりました。毎年の流れになりますが、今年からの変更点をはじめご注意ください点をご案内します。

◆平成30年分給与所得者の『扶養控除等（異動）申告書』（以下、『扶養控除申告書』）について

① マイナンバー記入の省略

前年度分の扶養控除申告書にマイナンバーを記入している場合や、あらかじめ入社時等に会社でマイナンバーを収集している場合には、この度に提出する平成30年分扶養控除申告書（一般的に翌年分のを当年末に記入しているケースが多いです。）にはマイナンバーの記入を省略することが可能です。

もちろん記入いただいても構いませんが、記入された扶養控除申告書はマイナンバー記入書類として安全管理措置の義務がありますので、具体的には鍵がかかる棚や引き出しに保管する必要があります。毎年作成・保管する資料ですので、できることであれば避けたほうが無難です。マイナンバーの記入を省略する場合には、あらかじめマイナンバー欄に斜線を引く等の措置を行っても差し支えありません。

なお、この場合に、給与支払者に初めて扶養控除申告書を提出する従業員や新たに控除対象配偶者を有することになった従業員がいるなど、マイナンバーの記入が必要な場合においてマイナンバーが記入されないといったことがないよう気を付けていただく必要があります。

② 源泉控除対象配偶者の記入

平成30年分扶養控除申告書をご覧くださいと、従来より『控除対象配偶者』と記載されていたものが、平成30年分より『源泉控除対象配偶者』と記載されています。（次ページへ続く）

※新たにハクションレターの配信先をご紹介頂ける場合には、お手数ですが□に✓を入れご返信ください。

□ 下記へ配信してください。

会社名

ユアブレーション 尾上会計事務所 宛

TEL

FAX 079-288-0997

FAX



(前ページより続く)

平成 30 年 分 給 与 所 得 者 の 扶 養 控 除 等

P3

所轄税務署長等	給 与 の 支 払 者 の 名 称 (氏 名)	(フ リ ガ ナ) あなたの氏名
税務署長	給 与 の 支 払 者 の 法 人 (個 人) 番 号	あなたの個人番号
市区町村長	給 与 の 支 払 者 の 所 在 地 (住 所)	あなたの住所 又 は 居 所

あなたに源泉控除対象配偶者、障害者に該当する同一生計配偶者及び扶養親族がなく、かつ、あなた自身が障害者、寡婦、寡夫又は勤

区 分 等	(フ リ ガ ナ) 氏 名	個 人 番 号		老人扶養親族 (昭和24.1.1以前生)	平成30年中の 所得の見積額	
		あなたとの続柄	生 年 月 日	特定扶養親族 (平成8.1.2生～平成21.1.1生)	非居住者 である親族	生計を一 にする事
源泉控除 対象配偶者 (注1)			明・大 昭・平			

源泉控除対象配偶者とは、ご本人が平成30年中の所得の見積額が900万円以下（給与収入1,120万円以下）であり、その方と生計を一にする配偶者で、平成30年中の所得の見積額が85万円以下（給与収入150万円以下）の方をいいます。整理しますと、①本人の給与収入が1,120万円以下で配偶者の給与収入が103万円以下→従来通り記入 ②本人の給与収入が1,120万円以下で配偶者の給与収入が103万円超150万円以下→新たにこの欄に記入 ③本人の給与収入が1,120万円超→この欄には記入なし となります。ちなみに、所得の見積額の欄に「収入」を記入されるケースが多いのですが、ここは「所得」を記入するのが正解です。

また、本人の給与収入が1,120万円超1,170万円以下、1,170万円超1,220万円以下である場合にも配偶者控除を受けることが出来ますし、配偶者の給与が150万円超の場合にも、配偶者特別控除を受けることが出来ます（下図参照）が、その源泉控除対象配偶者以外の配偶者の情報は、どこに記載すればいいのでしょうか。その場合は来年末に『平成30年分給与所得者の配偶者控除等申告書』へ記載することになります。間違えやすい点ですのでご注意ください。

(記事担当：井上)

		配偶者の給与収入（合計所得金額）										
		～103 (～38)	～150 (～85)	～155 (～90)	～160 (～95)	～167 (～100)	～175 (～105)	～183 (～110)	～190 (～115)	～197 (～120)	～201 (～123)	201～ (123～)
		配偶者特別控除										
納税者 本人の 給与収入（合 計所得 金額）	～1,120 (～900)	38	38	36	31	26	21	16	11	6	3	—
	～1,170 (～950)	26	26	24	21	18	14	11	8	4	2	—
	～1,220 (～1,000)	13	13	12	11	9	7	6	4	2	1	—
	1,220～ (1,000～)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(単位：万円)

※今後ハクシオンレターの配信をご希望されない方は、お手数ですが□に✓を入れご返信ください。

□ 今後希望しない

ユアブレーション 尾上会計事務所 宛

FAX 079-288-0997

会社名

TEL

FAX