



ハグマンレター



FROM ユアブレーション 尾上会計事務所



P1

本当のお客様主義

先日「山奥の小さなタクシー会社が届ける幸せのサービス」（日本能率協会マネジメントセンター刊）という本を読みました。長野市の保科（ほしな）という、市の中心部から少し離れたところにある、中央タクシー株式会社の宇都宮恒久会長が執筆されています。

このタクシー会社では「人を運ぶことだけがタクシーの役割ではない」との考えに基づき、地元市民に愛され幸せをもたらすサービスをモットーとしておられます。経営理念は「お客様が先、利益は後」であり、運転手さんは、それぞれ自らの判断でお客様のために尽くします。その結果、中央タクシーに乗りたい！という多くのファンが生まれ、驚くことに、駅での客待ちをしなくても乗車の9割が予約で埋まり、連続して長野県下1位の売上を挙げているようです。

宇都宮会長は、創業時、MK タクシーの青木定雄オーナーに直々に会いに行っているいろいろ教わったとのことですが、MK タクシーがマニュアルで統一されたサービスであるのに対し、中央タクシーはマニュアルなしに個人の判断に任せたサービスという感じですね。特に高齢者や障がいをお持ちの方々等に、または一般の方でも何か困ったことがあった時に、運転手さんの判断で利益を後回しにした優しい対応をしてくれる。そこに幸せが生まれるというお話でした。

例えば、子供の靴下がなくて困っていると、靴下を買って届けてくれたとか、財布がないことに気づいたら、乗り場付近に落ちてないか探してくれたりとか。そのいずれも、お客さんを降ろした後に、なんと運転手さん自ら車で戻って靴下を届けたり、財布を探したりしてるんですね。

それ以外にも、体の不自由なお客様は家の中までお迎えに上がる、喘息の人を守るためいち早く車内禁煙に踏み切る、オリンピック特需で儲かる貸し切りを行わず普段のお客様を大切にするなど、既成概念にとらわれない「本当のお客様主義」を貫いておられます。

また、サービスの横並びを求める組合から脱退し、不況時に人を切らず中心部の立派な社屋を売却して郊外へ移転したり、運転手さんに数字を押し付けたり無理強いをしない等、各局面での経営者の判断もさすがのようです。

この本を読んですぐ、たまたま乗った姫路のタクシーの運転手さんに聞いてみました。すると「長野の中央タクシー知ってます。本も読んで、できることは見習ってます。」との答え。おお！なかなかやるな！そんな運転手さんおられたのか！と驚きました。姫路にも、そんな運転手さん、そんなタクシーが、もっともっと増えればいいですね。



**P2**

使える補助金ありませんか？

様々な補助金の公募が開始されています。補助金の申請は面倒だ、難しそうだと思われる方もいらっしゃるかもしれませんが、当事務所では作成の支援などもさせて頂いております。自社の設備投資等に該当する補助金がある場合は、補助金の活用を検討してみてもはいかがでしょうか？（記事担当：吉田）

【小規模事業者持続化補助金】

〔概要〕

小規模事業者の事業の持続的発展を後押しするため、小規模事業者が、商工会・商工会議所の支援を受けて経営計画を作成し、その計画に沿って取り組む販路開拓等の経費の一部を補助します。事業承継や生産性向上に向けた取り組みを実施する事業者を重点的に支援します。

〔公募期間〕

平成30年3月9日（金）～平成30年5月18日（金）

〔対象者及び補助率等〕

対象者：全国の小規模事業者 補助率：補助対象経費の2/3以内

補助上限額：50万円/100万円（賃上げ、海外展開、買物弱者対策）/500万円（複数の事業者が連携した共同事業）

【ものづくり・商業・サービス経営力向上支援補助金】

〔概要〕

国際的な経済社会情勢の変化に対応し、足腰の強い経済を構築するため、生産性向上に資する革新的サービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善を行うための中小企業・小規模事業者の設備投資等の一部を支援することを目的とします。

〔公募期間〕

平成30年2月28日（水）～平成30年4月27日（金）

〔問い合わせ先〕

全国中小企業団体中央会および各地域事務局（都道府県中小企業団体中央会）

兵庫県事務局 兵庫県中小企業団体中央会 078-351-6211

受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日を除く）

【IT導入補助金】

〔概要〕

IT導入補助金は、中小企業・小規模事業者等のみなさまが自社の課題や（次ページへ続く）

※新たにハクシヨウレターの配信先をご紹介頂ける場合には、お手数ですが□に✓を入れご返信ください。

□ 下記へ配信してください。
会社名 _____

ユアブレーション 尾上会計事務所 宛
TEL _____

FAX 079-288-0997
FAX _____



(前ページより続き)

P3

ニーズに合ったITツール(ソフトウェア、サービス等)を導入する経費の一部を補助することで、業務効率化・売上アップをサポートするものです。自社の置かれた環境から強み・弱みを認識、分析し、把握した経営課題や需要に合ったITツールを導入することで、業務効率化・売上アップといった経営力の向上・強化を図っていただくことを目的としています。

〔一次公募〕

交付申請期間：平成30年4月20日(金)～平成30年6月4日(月)〈予定〉

交付決定日：平成30年6月14日(木)〈予定〉

〔上限額・下限額・補助率〕

上限額：50万円 下限額：15万円 補助率：1/2以下

〔問い合わせ先〕

サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター 0570-000-429

受付時間：9:30～17:30(土・日・祝日を除く)

～姫路市が行う中小企業者への支援制度～ (※詳細は姫路市のホームページをご覧ください)

【特許取得推進事業】

市内の中小企業者が、競争力の強化及び付加価値を高めるため、新技術・新製品に関する特許権取得の出願審査請求を行う際に、支払う手数料に対して、姫路市特許取得推進事業補助金を交付します。

【国際規格等認証取得支援補助金】

地域の中小企業の販路拡大、営業機会の創出、地球環境に配慮したものづくりを支援するため、ISO、JIS及びエコアクション21の認証取得経費の一部を助成します。

【ものづくり販路拡大支援事業補助金】

市内中小企業者の優れた製品・技術等の市場開拓を支援するため、国内の全国規模の見本市等に出展する場合又は海外の見本市等に出展する場合に補助金を交付し、企業の経営安定と健全な発展を図り、市内のがんばるものづくり企業を支援しています。

【外国語ホームページ新規作成支援補助金】

市内の中小企業者が、自社製品や自社技術の海外への市場開拓及び受注拡大並びに外国人観光客誘致のための情報発信力の強化を図ることを支援するため、外国語ホームページの新規作成費用の一部を助成します。

【姫路市ものづくりIT化推進事業(補助金)】

ものづくり分野における中小企業の生産性の向上、業務の効率化及び経費節減等の自社の経営課題の解決のため、IT化促進を目的とする「姫路市ものづくりIT化補助金」を実施します。

※今後ハクシオンレターの配信をご希望されない方は、お手数ですが□に✓を入れご返信ください。

今後希望しない

会社名

ユアブレーション 尾上会計事務所 宛

TEL

FAX 079-288-0997

FAX